

**ABONELİK SÖZLEŞMESİ****Abone Bilgileri**

Müşteri Numarası : Müşteri Tipi :  
Adı/Soyadı :  
TC Kimlik No : Doğum Tarihi :  
İrtibat Adresi :

**İletişim Bilgileri**

Cep Telefonu : Sabit No :  
Diğer Telefon : E-Posta Adresi :

**İnternet Hizmet Bilgileri**

Hizmet Numarası :  
Tarife Adı :

**İnternet Hizmet Bilgileri**

Hizmet Numarası :  
Tarife Adı :

İşbu Abonelik Sözleşmesi, Merkez Mahallesi Erenler Caddesi No:3 D:1 Çekmeköy İstanbul adresinde mukim Sadenet Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle kısaca "Sadenet" olarak anılacaktır) ile bizzat Sözleşme'yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "Abone" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde tanzim ve imza edilerek bir nüshası Abone'ye dijital ortamda verilmiştir. İşbu Sözleşmede Sadenet ve Abone ayrı olarak "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır. 1.KONU İşbu Sözleşme, Sadenet tarafından Aboneye Müşteri Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu kapsamında tanımlanmış olan hizmetlerin sunulmasına ve Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerine ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler. 2.TANIMLAR İşbu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir: ABONE: Sadenet ile Hizmet'in sunumuna yönelik olarak yapılan işbu Sözleşme'nin ve ilgili Hizmet Ekleri'nin tarafı olan bireysel veya kurumsal müşteriyi, BAŞVURU FORMU: Sözleşme'nin mesafeli olarak imzalanması durumunda Abone'ye ilişkin abone bilgileri ile Sadenet'ten alınan hizmet detayının yer aldığı ve Abone tarafından imzalanan eki, HİZMET: Sadenet'in Kurum tarafından verilen yetkilendirmeleri kapsamında, Abone'ye sunduğu ve/veya ileride sunabileceği veri hizmetleri dahil her türlü elektronik haberleşme hizmetleri ile Katma Değerli Hizmetler'in tümü ve/veya her birini, KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu, TARİFE: Mevzuata uygun şekilde Sadenet tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler ile ilgili hizmetin içeriğini, ücretini ve sunulması için sağlanacak ek hizmetlerin ve/veya ekipmanların ücretlerini, TÜKETİCİ: Elektronik haberleşme hizmetinden ticari veya mesleki olmayan amaçlarla yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi, ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi (kısaca "Türk Telekom"). İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yasal mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır. 3.HİZMET SUNUMU 3.1 İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Hizmetler, Kurum'dan almış olduğu izinler çerçevesinde Sadenet tarafından sağlanacaktır. Sadenet, Hizmetler'i Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunacaktır. Sadenet, işbu Sözleşmenin Abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi tarafından imzalanmasından sonra belirlediği usul ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, Sadenet veya Sadenet'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. 3.2 Hizmet tipi ile tarifeye ve varsa donanım ile ilişkin bilgiler, Abone tarafından işbu Sözleşme'nin imzası anında doldurulan Abonelik Ön Bilgilendirme ve başvuru formu kapsamında belirtilecektir. 3.3 Hizmet'in kullanılabilmesi için gerekli olan ve Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu'nda belirtilen ekipmanın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, gerekli ekipmanı Sadenet'ten satın alabilir veya kiralayabilir. Ekipmanın Abone tarafından temin edilmemiş olması hizmetin başlamasına engel değildir. Kiralama yoluyla Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti Sadenet'e aittir. Ekipmanın kurulum, bakım ve onarımı Abone'nin sorumluluğundadır. 3.4 Sadenet'e isnat edilemeyecek bir nedenle (Türk Telekom altyapısından

kaynaklanan arızalar yahut Türk Telekom'a ait ilgili altyapının Abone'nin ikametgahında hazır hale getirilmemiş olması vs.); Hizmet'in Sadenet tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunun giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Abone, anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan Sadenet'in sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.5 Sadenet tarafından Sözleşme ve Ekler'i çerçevesinde sunulacak Hizmet sadece Abone tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetler'in kamuya açık kullanımı (internet kafelerde, site veya aynı bina içerisinde ortak kullanım gibi), Abone tarafından yasal olmayan bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar ya da Hizmetler'in hukuka ve ahlaka aykırı bir sebep için kullanılması durumları Sadenet için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde Sadenet hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşme'yi tek taraflı bildirimleriyle feshedebilir.

4. TARAF LARIN HAK VE YÜKÜMLÜ LÜ KLERİ

4.1 Abone, işbu Sözleşme konusu Hizmetler'e ilişkin Sadenet'ten kaynaklı sorunları için 0 850 800 0 900 Müşteri Destek Hattını arayarak çağrı kaydı açtırabilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin Sadenet'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle işbu Sözleşme'de belirtilen nitelikte Hizmetler'i alamaması halinde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 11. ve 15. maddelerinden kaynaklanan talep hakkı saklıdır.

4.2 Abone adresinde yapılacak olan kablolama ve/veya bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan Sadenet sorumlu tutulamaz.

4.3 Abone, ankastre çıkışı ndan trafiğ in Sadenet'e teslim edildiğ i trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğ ünden ve arızalardan Türk Telekom'un sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü Sadenet sorumluluk kabul etmemektedir.

4.4 Abone'ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması Abone'nin sorumluluğ undadır. Şifre giriş kodu gibi Abone'ye hasredilen gizli bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlem bizzat Abone tarafından ifa edilmiş sayılır.

4.5 Abone, Sadenet'in işbu Sözleşme kapsamında vereceğ i katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve Sadenet'in diğ er ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine [www.sadenet.com.tr](http://www.sadenet.com.tr) sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir. Sadenet'in Sözleşme süresince sunabileceğ i katma değerli servisler kapsamında ek ücret talep etme hakkı saklıdır. Sadenet kampanyaları kapsamında zaman zaman sunulabilecek ve Abone'nin talebi halinde temin edilebilecek bu tür servisler işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

4.6 Abone; Sözleşme süresince ve Sözleşme konusu Hizmetler kapsamında adı ve irtibat bilgileri gibi kişisel verilerinin, Sadenet tarafından işbu Sözleşme konusu hizmetin sağlanması (faturalama, tahsilat, vs.) yahut bilgilendirme, promosyon ve sair amaçlarla kaydedilmesine, kullanılmasına ve üçüncü kişiler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğ ini beyan ve taahhüt eder.

4.7 Abone, Hizmet'in verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için Sadenet personeline ya da Sadenet'in yetkilendireceğ i üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, kendisi ile haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. Sadenet yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluş ile Sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Ayrıca Abone'nin gerekli koşulları sağlayamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin veya yasada öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan ve Abone'nin yükümlülüğ ünde bulunan teçhizatın mevcut olmaması gibi) nedenlerle bağlantının gerçekleştirilememesinden Sadenet sorumlu değildir.

4.8 Abone, Sadenet 'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağ an dışı (fraud) trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. Abone'nin bu yükümlülüğ ünü yerine getirmemesi halinde uğrayacağı zararlardan Sadenet sorumlu tutulamayacaktır. Sadenet Abone'nin trafiğ inde şüpheli/olağ an dışı (fraud) trafik artışının tespit etmesi durumunda Abone'ye verdiğ i Hizmeti durdurma ve/veya bloklama hakkına sahiptir.

4.9 Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, Sadenet, Hizmet'te değ işiklik yapmak, Hizmet'i yenilemek, katma değerli hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değ iştirmek hakkına sahiptir.

4.10 Sadenet, Kurum'un belirlediğ i sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, her zaman Tarife'de değ işiklik yapma hakkına sahiptir.

4.11 Abone, işbu Sözleşme'deki ve imzalamış olduğ u Hizmet Ekleri'ndeki yükümlülüklerin yanı sıra, mevcut ve ileride yürürlüğ e girecek olan yasal mevzuatta belirtilen kendisine ilişkin yükümlülükleri de yerine getirmeyi taahhüt eder.

4.12 Abone, ADSL Hizmeti'ni kullanırken Sadenet tarafından kendisine dinamik olarak tanımlanan IP (Internet Protocol) numaralarını kullanır. Abone, halihazırda kendi şebekesinden özel IP adreslerini kullanıyorsa, Sadenet omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricisi ya da kendi firewall'u üzerinde kendisi yapacaktır.

4.12 İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için güncel bir virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi makul güvenlik önlemlerini almak Abone'nin sorumluluğ undadır. Sadenet ise, yasal mercilerce kendisine bildirilen internet sitelerine erişimi engellemekle yükümlüdür.

4.13 Abone, internet üzerindeki yetkisiz girişimlerinden sorumlu olup; gerek kendi tespit ettiğ i, gerekse Sadenet tarafından tespit edilip Abone'ye bildirilen bu tür girişimleri engellemekle mükelleftir. Abone, internet üzerinden göndereceğ i elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden yahut toplu tanıtım ve benzeri ticari davranışlarda bulunamayacağı gibi, gerekli izin ve yetki olmaksızın hukuka aykırı bir şekilde üçüncü kişilerin bilgisayar ağına giremez. Abone'nin bahsi geçen davranışlarda bulunduğ unun veya diğ er Abonelerin haklarını ihlal ettiğ inin tespit edilmesi Sadenet'e Sözleşme'yi haklı nedenle derhal fesih hakkı verir. Bu hallerde Sadenet hizmeti de derhal

askıya alabilecektir. 4.14İnternet Hizmeti'ne ilişkin hız Abone'nin İnternet Hizmeti'nden yararlandığı maksimum hızı ifade eder. Talep edilen hızın, santral ile Abone arasındaki mesafe ya da teknik nedenlerden dolayı sağlanamaması durumunda sunulabilecek maksimum hız ile hizmet verilir. 4.15Aşağıda yer verilen Teknolojik Altyapı'nın sağlanmasından Abone sorumludur: 4.15.1Bina ankastresinden, hizmetin kullanılacağı noktaya kadar olan mesafe için bakır kablolama ve bu kablonun kalitesi, 4.15.2Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve Modemin beslemesi için 220 Volt(v)'luk enerji temin edilmesi, 4.15.3Abone'nin Sadenet'ten veya kendisinin temin ettiği, İnternet hizmetinin kullanılacağı lokasyonda yer alacak İnternet Modem cihazı ve cihazın gerekli kablo bağlantılarının yapılması. 5.SADENET'İN SORUMLU TUTULMAYACAĞI DURUMLAR Sadenet, (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz: 5.1Madde 6'da düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden; 5.2Hizmet'in Abone tarafından yasalara, kamu düzenine ve/veya genel ahlaka, işbu Sözleşme'ye aykırı bir amaç için kullanılmasından; 5.3Sadenet'in kendi sistemleri dışında Türk Telekom ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici durumlardan; 5.4Abone'den kaynaklanan nedenlerle Hizmet'te yaşanan aksaklık ve gecikmelerden; 5.5Sadenet'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır; bu bilgi ışığında Sadenet'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda Abone'nin uğrayacağı zararlardan; 5.6Abone'nin Sadeneti'in internet alt yapısı kullanması durumunda fakat bulunduğu lokasyonda makul güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almamasından veya kendi kusuru ile güvenlik açığına neden olması sebebiyle meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan. 5.7Planlı bakım, yedekleme işlemleri, yeni bir yazılımın devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. hallerden; 5.8Abone'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarını ve/veya diğer zararlardan; 5.9Abone'nin internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak veya Abone tarafından eksik iletilecek bilgilerden; 5.10Abone'ye internet üzerinden gelebilecek bir saldırı sonucunda ADSL Hizmeti alınamamasından kaynaklanan sorunlardan; 5.11Abone'nin internet üzerinden bilgi alışverişi sırasındaki erişim hızının değişmesinden; Sadenet sorumlu tutulamaz (hile ve ağır kusur dışında) 6.MÜCBİR SEBEP VE BEKLENMEYEN HALLER 6.1Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen, tarafların kontrolü dışında ortaya çıkan ve Taraflar'ın yahut tek bir Taraf'ın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, işbu Sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler olarak kabul edilmektedir. 6.2Bu çerçevede; (I) varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası veya birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (II) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, (III) altyapı sağlayıcılarından ve/veya Türk Telekom'dan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ile, (IV) Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. 6.3Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin varlığını diğer Taraf'a derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve Taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir. 6.4Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, Sadenet hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar Sadenet'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez: I.Abone'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar, II.İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler, III.Abone tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve/veya donanımında oluşan arızalar, IV.Aktif cihazlar üzerinde Abone tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar, V.Alt yapı sağlayıcılarından ve/veya Türk Telekom'dan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler gibi Sadenet'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, VI.Sadenet'in altyapısına Sadenet'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler, VII.Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler. 7.MALİ HÜKÜMLER 7.1Hizmet'e ilişkin ücretlendirme, işbu Sözleşme'de Hizmet'in sunulması için gereken şartların sağlanmasını takiben Hizmet'in Abone'ye fiilen sunulması (hizmetin Sadenet sistemlerinde aktive edilmesi) ile başlayacaktır. Hizmet'e ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dahil) Sadenet'e ait www.sadenet.com.tr adresindeki internet sitelerinde Abone'nin incelemesine sunulmaktadır. İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan ve Abone'ye uygulanacak ücret ve tarife detayları ise Ön bilgilendirme ve başvuru formu kapsamında belirtilmektedir. Sadenet, piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce Sadenet tarafından Abone'ye kısa mesaj, arama, e-posta kanallarıyla, fatura üzerinde ve/veya Sadenet'in yukarıda belirtilen internet sitesinde yayınlanmak suretiyle bildirilir. Sadenet, Sözleşme'nin tarife dışındaki hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapması halinde ise, bu değişiklikleri en az 1 (bir) ay önceden Abone'ye bildirecektir. Abone'nin yukarıda anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin Abone aleyhine olması halinde, işbu Sözleşme Abone tarafından

tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. 7.2İşbu Sözleşme'nin imza tarihinde Abone tarafından seçilmiş olan tarife ve kampanya bilgisi Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu'nda yer alır. Abone, kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber, dilerse seçtiği tarifeyi tarife değişiklik işlem ücretini ödemek suretiyle değiştirebilir. Taahhüt süresi içinde yapılan değişiklik taleplerinde varsa indirim/promosyon farkı ve/veya kampanya kapsamında eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatına ilişkin bakiye tutar takip eden faturasına yansıtılır. Abone'nin işbu madde uyarınca taahhüt süresi içerisinde başka bir tarifeye geçmesi durumunda, kampanyasız/indirimsiz fiyatlar üzerinden ücretlendirilir. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasıyla seçilen tarife asgari 1 (bir) ay boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

7.3Hizmete ilişkin hizmet bedeli, Abonenin seçtiği tarife üzerinden Sadenet tarafından hesaplanarak hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır, asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini içerir faturalar son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce Abone'ye elektronik posta yolu ile gönderilir. Abone, herhangi bir nedenle faturanın e-posta adresine ulaşmaması halinde fatura bilgilerini Sadenet Müşteri Hizmetleri'nden veya [www.sadenet.com.tr](http://www.sadenet.com.tr) web sitesinde yer alan Online İşlemler Merkezi'nden öğrenebilecektir.

7.4Abone, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak Sadenet'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Ödemeler, [www.sadenet.com.tr](http://www.sadenet.com.tr)'de yayımlanan veya Abone'ye gönderilen faturaların arkasında yer alan ödeme noktalarından yapılabilir. Abone, ödeme noktalarında Sadenet tarafından yapılan tadiller neticesinde güncel ödeme noktalarına ilişkin bilgileri bu kanallardan takip edebilecektir.

7.5Faturada yer alan son ödeme tarihi kesin vade olup, bu tarihten sonra gerçekleşen ödemeler için Abone, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle Sadenet tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedeli ile birlikte ayrıca, bu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar taahhük ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uygulayacağı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme kapsamında faturanın zamanında ödenmemesi durumunda münhasıran tüketici sıfatını taşıyan Aboneler için uygulanacak gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51'inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranından fazla olamayacaktır.

7.6Abone'nin faturasını süresi içinde ödememesi durumunda, Sadenet faturanın son ödeme tarihinden sonraki 25. günden itibaren Hizmet'i durdurma hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi halleri hariç, Abone tarafından tüm borca ilişkin ödeme Sadenet hesabına aktarıldıktan sonra en geç yirmi dört (24) saat içinde Hizmetin sunumuna devam edilir. Sadenet bu maddede belirlenen süreleri değiştirme hakkını saklı tutar.

7.7Abone'nin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Sadenet Şirket prosedürlerine uygun olarak Abone'ye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir, tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih bildirimini mevzuata uygun şekilde Abone'ye sms veya arama yolu ile bildirilir. Abone tarafından yasal uyarı ve fesih bildiriminden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde Sadenet borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

7.8Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının Sadenet tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, Abone'nin o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Abone'nin talebi üzerine aleyhe işlemiş faizi ile birlikte takip eden ayın faturasından Abone lehine mahsup edilir veya Abone'ye iade edilir.

7.9Abone, Sadenet ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.

7.10Sadenet, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone, Sadenet'ten aldığı Hizmet'e ilişkin Sadenet'in yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek Sadenet adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

7.11Aboneliğe ilişkin Hizmet kullanım bedelinin hesaplanarak faturalandırma yapıldığı durumlarda, Hizmet kullanım tespiti cihazlarında gerçekleşecek herhangi bir hasar halinde yedek cihazlara göre ölçümleme yapılacak, şayet bu şekilde de kullanım miktarı tespit edilemez ise söz konusu hizmete ait ortalama paket fiyatlar/tarifeler gözetilerek faturalandırma yapılacaktır.

7.12İşbu Sözleşme'nin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle Sadenet tarafından ödenecek, daha sonra Sadenet tarafından ödenen damga vergisinin tamamı Abone'ye fatura edilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin mevzuat gereği ödemekle yükümlü olduğu bedellerin Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki tutarının değişmesi halinde Abone kısa mesaj, e-posta ve/veya web sayfasında yapacağı duyurular ile bilgilendirilecektir.

**8.SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI**

8.1Bireysel Aboneye sunulan hizmetler, Tüketici hukuku mevzuatı çerçevesinde Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır. Madde 8.13 (Cayma Hakkının İstisnaları) hükümleri saklıdır: "Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde Abone'nin herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunmaktadır." 8.2İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir hizmet türü için ayrı ayrı olmak üzere taraflardan biri tarafından sözleşmede belirtilen haller ile feshedilmediği sürece, süresiz olarak yürürlükte kalacaktır. Abonenin taahhüt vermesi durumunda, Taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere Sadenet'in internet sitesinden ulaşabileceklerdir. Taraflar taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içerisinde karşılıklı mutabakata vararak taahhüdü yenileyebilir.

8.3Abone, Sadenet'e

yazılı bir bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına haizdir. Yazılı bildirim dilekçe halinde, imzalı bir şekilde ve ek'inde kimlik fotokopisi ile beraber Sadenet'in belirlemiş olduğu fax, veya e-posta üzerinden iletmesi gerekmektedir. 8.4Sadenet, yazılı fesih bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve aynı süre içerisinde bu hususu Abone'ye elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra Sadenet'in geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, Abonelik fesih işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamına gelmez. 8.5İşbu Sözleşme, Taraflar'dan birinin borçlarını ödemedede acze düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer Taraf'ın noter aracılığı veya iadeli taahhütlü posta ile iletileceği yazılı ihbar ile sona erer. 8.6İşbu Sözleşme, Sadenet tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir fesih ihtarı ile herhangi bir zamanda tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Sadenet'in sunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır. 8.7Abone'nin vefatı yahut Abone'ye vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayeten devir teslim işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür. 8.8İşbu Sözleşme'nin 3.5 ve 5.2 maddelerinde düzenlenen Abone ihlallerinde Sadenet'in telafisi güç zararlara maruz kalacağı ve mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı Taraflarca ikrar edilen bir husus olduğundan, Sadenet Sözleşme'yi mehil vermeksizin feshedebilecektir. 8.9İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, Sadenet'in Abone'nin Hizmet aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. Sadenet'in alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır. 8.10İşbu Sözleşme'nin 6.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşme'nin Abone tarafından yahut Abone'den kaynaklanan bir nedenle Sadenet tarafından feshedilmesi halinde, taahhütler, tarifeler ve/veya kampanyalar çerçevesinde Abone'ye (varsa) ücretsiz verilen modem/cihazların Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve/ veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri Sadenet tarafından Abone'ye fatura edilir. İşbu Sözleşme'nin 6.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde kampanya kapsamında ücretsiz verilen cihazları, Abone, Sadenet'e iade edecektir. 8.11Hizmet'in talep edildiği bölgede Türk Telekom veya altyapıyı sağlayan başka bir şirketin santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve buna bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda Sadenet sorumlu olmayıp, Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacaktır. 8.12Sadenet'e isnat edilebilecek nedenlerle işbu Sözleşme'de belirtilen Hizmeti sağlayamaması durumunda, Sadenet, taahhüt ettiği Hizmeti sağlayıncaya kadar geçecek sürede ortaya çıkan aksaklıklar için Sadenet'in belirleyeceği indirim, ücretsiz hizmet sunumu, ücret iadesi vb. müşteri memnuniyetini sağlayacak uygulamalarda bulunacaktır. 8.13CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15'te cayma hakkının istisnaları (cayma hakkının kullanılmayacağı durumlar) düzenlenmiştir. Bunlar arasında Abone'nin cayma hakkı süresi sona ermeden önce onay vermesi ile hizmetin ifa edilmesi durumunda Abone cayma hakkını kullanamayacağı da sayılmıştır. Bu nedenle, Abone'nin işbu Sözleşme ile almış olduğu Hizmetin başlatılmasına ilişkin onay vermesi durumunda, Abone'nin Hizmet'e ilişkin bütün kullanımları ücretlendirilecek ve varsa Abone'ye hediye edilen bedeller tahsil edilecektir. Cayma hakkını kullanan Abone'nin, varsa kendisine iletilen ekipmanı 14 günlük süre içinde iade etmesi yasal bir zorunluluktur. Bunun için Abone söz konusu ekipmanı Sadenet'in anlaşmış olduğu kargo firmasına giderek Sadenet ödemeli olarak iade edebilir. Ekipmanın iade edilmemesi halinde ekipman bedeli de Abone'ye yansıtılacaktır. 9.MÜŞTEREK HÜKÜMLER 9.1İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşme'nin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz. 9.2Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz. 9.3Taraflar, işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Taraf'a bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler. 9.4Taraflar arasında işbu Sözleşme'den kaynaklanacak tüm ihtilaflarda Sadenet'e ait kayıtlar (mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilmler vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir. 9.5Abone işbu Sözleşme'yi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Sadenet'in yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez. 9.6İşbu Sözleşme'den doğabilecek (damga vergisi hariç) her türlü vergi, resim, harç ve benzerleri kanuni yükümlüsü tarafından ödenecektir. 9.7İşbu Sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlerin Sadenet'e isnat edilmeyecek sebeplerle ihlaline ilişkin olarak Sadenet'in maruz kalacağı üçüncü şahıs talepleri (katma değerli hizmetler kapsamında verilen taahhütler, Abone'nin taahhüdüne dayanarak yüklenilen edimler vs.) ve sair ödemeler Abone'ye ferileri ile birlikte rücu edilir. 9.8Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle Sadenet Abone şikayetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Abone her türlü şikayetlerini Sadenet Müşteri Hizmetleri'ne ya da posta ya da elektronik posta aracılığı ile Sadenet'e bildirecek ve Sadenet, şikayetin takibinin sağlanması amacıyla Abone'ye bir referans numarası verecektir. Sadenet, şikayetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (onbeş) gün içinde şikayete ilişkin cevabını Abone'ye kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, sms, telefon vs.) ile

iletecektir, cevap verecektir. Bu çözüm mekanizması kullanılarak çözüme gidilememesi durumunda ise Abone, Kurum'a başvurabilecektir. Ayrıca, uyumsuzlukların çözümünde Hizmet'in satın alındığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesi yetkili olacaktır. Yetkinin belirlenmesinde her yıl Aralık ayında Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar esas alınacaktır. 9.9İşbu Sözleşme'nin imzası sırasında veya imzası sonrasında, Sözleşme kapsamındaki hizmetler için Abone tarafından imzalanacak taahhütnameler ve hizmet ekleri işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu Sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri esas alınacaktır. 9.10Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu'nda yer alan hizmetlerde yer alan maddeler işbu Sözleşme'nin yanı sıra kabul edilmiş addedilir. 9.11İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetler'e yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, (I) Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu'nda ilgili alanların Abone tarafından işaretlenmesi, (II) Abone'nin Sadenet Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi veya (III) Abone'nin Sadenet internet sitesi üzerinden ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır. 9.12Aboneler, işbu Sözleşme'nin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri Sadenet'e ibraz etmekle yükümlüdür: -Bireysel Abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi, -Kurumsal Abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri, Tarafların imzaları, Sözleşme ve eklerinin sonundadır. İşbu sözleşme 9 (Dokuz) maddeden oluşmakta olup, Sözleşmeye ek ve ayrılmaz bir parçası olan Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu ve var ise ekleri, Taraflar'ın rızasına uygun ve karşılıklı mutabakatlarıyla, asıl nüshası Sadenet'te kalacak ve kopyası Abone'ye verilecek şekilde muhafaza edilmek üzere aşağıda yer alan tarih ve adreste imza edilmiştir.

Kişisel bilgi ve verilerim çözüm ortaklarıyla sadece verilen elektronik haberleşme hizmetinin gereği olarak ve yasal sınırlandırmalar kapsamında paylaşılmasını kabul ediyorum [ . ]

Sadenet'ten daha iyi hizmet almak ve sunulan avantajlardan yararlanmak, kampanya, servis, tarife, hizmetler veya bildirim amaçlı olarak sms, e-posta, telefon veya çeşitli yöntemler ile tarafımla iletişime geçmesine ve söz konusu hizmet veya pazarlamanın gerektirdiği kapsam ve sürede verilerimin işlenmesini kabul ediyorum [ . ]  
Faturalarımın e-posta yolu ile iletilmesini onaylıyorum [ . ]

Sözleşmenin bir örneğini Dijital ortamda teslim aldım. On dört (14) gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim

Abone/Vekil  
Ad,Soyad :  
Tarih :  
İmza :

**SADENET TELEKOMÜNİKASYON HİZ. A.Ş.**  
Merkez Mah. Erenler Cad. No:3 D:1 Çekmeköy İstanbul  
Tel: 0850 800 0 900 / Sıkça V.D. 7361416802  
Mersis No: 0736141680200001

Fiyatlarımızda % 20 KDV ve % 10 ÖİV dahildir. Vergi oranlarında değişiklik yapılması durumunda Sadenet, vergi farkını müşteriye yansıtma hakkını saklı tutar. Kampanya kapsamında faturalandırma ön ödemeli şekilde yapılmaktadır. Tarife paketi ve kampanyadan doğacak damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere ilk hizmet faturasına ilave edilir. Sadenet internet hizmetini Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunacaktır. Tarifelerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki altyapıya göre değişiklik gösterebilir ve abonenin seçtiği tarifeye göre altyapının destekleyeceği en yüksek hız müşteriye sunulacaktır. Türk Telekom FTTH (eve kadar fiber) altyapısındaki müşterilerin fiber modem kullanma zorunluluğu olup, fiber modem aboneye Türk Telekom kurulum ekibi tarafından teslim edilecek ve faturasına ek 45 TL (100 mbps tarifeler için 55 TL) fiber modem kira bedeli yansıtılacaktır. Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. Bakır Altyapısına sahip müşteriler, modem talebinde bulunması doğrultusunda faturasına ek 45 TL VDSL modem kira bedeli yansıtılacaktır. Müşteriler, aboneliğin iptali durumunda, kullanımlarına verilmiş olan Fiber/VDSL modemleri, 15 gün içinde Sadenet'in anlaşmalı olduğu kargo firması üzerinden eksiksiz bir şekilde iade etmeleri gerekmektedir. Modemin iade edilmemesi ya da modemde hasar olması durumunda, 1000 TL olan modem ücreti Abone'nin son faturasına eklenecektir. Kampanya kapsamında kurulum ücreti abonelik iptali durumunda müşterinin son faturasına kurulum hizmeti bedeli olarak yansıtılacaktır. Kurulum hizmeti 12 ay aktif kalan aboneler için abonelik sonlandırıldığında kurulum ücreti faturalandırılmayacaktır. Kampanya kapsamında kurulum ücreti ön ödemeli tarifeler için Kurulum hizmeti bedeli 700 TL olup müşteri faturasına 4 taksit (4\*175 TL) olarak yansıtılacaktır. Kurulum hizmeti almış olan müşteri'nin sözleşmeyi feshetmesi, kurulum ücretinin alınmasına engel değildir. Kampanya kapsamında sunulan hizmet bedeli, Müşterinin seçtiği tarife üzerinden hesaplanarak, internet hizmeti için hizmet alınacak ayın başında faturalandırılır. Abonenin bağlantı adresindeki her türlü bina içi kablolu Abone'ye aittir. Sadenet tarafından aktif bilgisi iletilen hizmetin Abone'nin yükümlülüklerini yerine getirememesi faturalandırmaya engel değildir. Bu kampanya kapsamında internet paket ücretleri için cayma bedeli yansıtılmayacaktır. Farklı firmadan geçiş işlemi eski internet hizmeti servis sağlayıcısının geçiş başvurusunu onaylanması ile 48 saat içinde tamamlanacaktır. Yeni Hizmet talebinde bu süre en geç 10 iş günüdür. Kampanya kapsamında faturalandırma e-fatura sistemi üzerinden yapılacak ve elektronik ortamda gönderilecektir. Bu kampanyaya katılan müşterilere faturalar posta yolu ile gönderilmeyecek olup, müşteri iş bu kampanya süresi boyunca faturalarını e-fatura olarak almak istediğini beyan ve kabul eder. E-fatura, kampanya girişinde ve taahhütname de müşterinin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. Müşterinin beyan ettiği e-posta adresinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. Müşteriler hat dondurma işlemi yapabilir. Hat dondurma, takvim yılından bağımsız olarak, 365 günde en az 1 (bir) en fazla 180 gün olacak şekilde gerçekleştirilebilir. Takvim yılından bağımsız olarak, hattın 365 günde 2 (iki) defa dondurulması mümkündür. 3 Aylık dondurma için 75 TL, 6 Aylık dondurma için 150 TL lik hat dondurma ücreti müşterinin dondurma süresi sonunda çıkacak olan ilk faturasına yansıtılır. Abone hizmetini başka bir adrese nakil ettirebilir, Nakil işlemleri 10 iş günü kadar sürebilmekte olup nakil sürecinde abonenin hizmet alamaması faturalandırmaya engel değildir. Nakil ücreti 179 TL olup nakil işlemi tamamlandıktan sonra takip eden ilk ay faturasına ek olarak yansıtılacaktır. Aboneler, kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili talep/şikayet bildirimlerini 0850 800 0 900 Sadenet Destek Hattı'na telefon ile veya abonedestek@sadenet.com.tr e-posta adresine göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler.